

Gewerblicher Rechtsschutz: Interkulturelles Management

Fachliche Kommunikation mit unterschiedlichen Kulturen

Die Themen

- Informationslücken über Kulturen erkennen
- Unterschiedliche Kulturen: Souveränes Auftreten
- Der unterschätzte Erfolgsfaktor: Diversity Management
- Interaktion auf Augenhöhe
- Fettnäpfchen elegant umgehen durch eine vorherige Risikoanalyse
- Verbesserung der eigenen Ausstrahlung durch Verbesserung des verbalen und non-verbalen Gesprächs

Verbesserung der Kommunikation im Daily IP-Business; sofortige Umsetzung möglich

Ihre Referentin



Tanja Lowak, PhD.
Patentingenieurin, Internationale Innovations-Managerin
(Global IP and Innovation Manager), Donaueschingen

Gute Gründe zur Teilnahme

Ist Ihnen mulmig zu mute, wenn sich ausländische Geschäftspartner oder Kunden ankündigen? Gibt es nicht Tage, an denen Sie am Vormittag mit amerikanischen Geschäftsleuten im Meeting sitzen und für den Nachmittag haben sich die chinesischen Partner angekündigt? Für den nächsten Tag haben Sie einen Termin in Paris und den Tag darauf haben Sie lateinamerikanische Gespräche?

Diese Szenarien sind in vielen Industrie-Patentabteilungen und Patent-Anwaltskanzleien nicht mehr exotisch, sondern die Tagesordnung. Immer mehr Arbeitgeber wünschen sich Mitarbeiter mit interkulturellen Erfahrungen. Dies bleibt oft ein unerfüllter Wunsch, aber das muss nicht sein. Darum, dieses Seminar!

Ziel des Seminars

...ist es, Ihnen bewusste und unbewusste Informationslücken aufzuzeigen, Sie für den Büroalltag im Gewerblichen Rechtsschutz sensibel zu machen und aufzudecken, warum manche Zusammenarbeit einfach nicht klappen kann. Ihnen soll die innere Hürde genommen werden, wenn Sie in kurzer Zeit mit unterschiedlichen Kulturen zusammenkommen.

Dieses Seminar ist keine trockene Theorie, sondern eine lebendige Veranstaltung, das durch die Erfahrungen der Teilnehmenden im Berufsalltag einen wichtigen Beitrag für die "künftige" Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Kulturen leistet.

Ihre Referentin

Tanja Lowak, PhD.
Patentingenieurin, Internationale Innovations-Managerin (Global IP and Innovation Manager)

Tanja Lowak ist seit mehr als 10 Jahre in einer IP Abteilung im Bereich des Gewerblichen Rechtsschutz tätig. Das Aufgabengebiet umfasst das Management von Marken- und Patentanmeldungen. Sie ist Ansprechpartnerin bei Arbeitnehmererfindungen. Nebenbei ist Frau Lowak Dozentin in einem Master Studiengang für General Management.

Teilnehmerkreis

Dieses Seminar mit integrierten Workshops richtet sich an Mitarbeiter (m/w) in den Bereichen der direkten und indirekten Kommunikation mit unterschiedlichen Kulturen im Patent- und Markenwesen. Es ist unerheblich, ob in einer Patentanwaltskanzlei oder Patentabteilung in der Industrie. Interessant ist dieses Seminar für Assistenten (m/w) von Patent- und Rechtsanwälten im gewerblichen Rechtsschutz, die Aufgaben der Kommunikation mit ausländischen Geschäftspartner übernehmen.

Zu den weiteren Teilnehmern (m/w) gehören:

- Büroleitung
- Paralegals/Pafas
- Patentreferenten
- Interessierte Patentingenieure
- Patent- und Rechtsanwälte
- Administration Manager im IP

Ihr Programm im Überblick

Umgang mit anderen Kulturen im Gewerblichen Rechtsschutz

- Bewusste und unbewusste Informationslücken
 - Wissensaneignung über die Kultur
 - Praktischer Umgang
- Definition Kultur gerichtet auf den Gewerblichen Rechtsschutz
 - Was ist Kultur?
 - Kulturmodelle/kulturelle Bandbreiten
- Kultur als Erfolgsfaktor
 - Beachten von Formfehlern im Gespräch mit ausländischen Geschäftspartnern
- Viele Länder; andere Geschäftskulturen
 - Deutschland: wortwörtlich und direkt
 - USA: geschäftlicher Lebensstil
 - China und Japan: Das A & O der Verhaltensregeln
 - Indien: Wirkkraft der Kultur auf den Geschäftserfolg
 - Arabische Länder: Geschäftsetikette, arabischer Verhaltenskodex
 - Russland: Geschäftspartner verstehen
 - Lateinamerika: Alltags- und Geschäftsmentalität
 - Länder in der EU: FR, IT, GB, ES

Ein NENNER:

Internationales Management

- Internationales Management
- Internationales Projektmanagement
- Internationale Forschung & Entwicklung

Workshop: Fachgebiet definieren

- Der eigene Arbeitsbereich: 360° Check mit Mindmap

Praktische Zusammenarbeit mit den Geschäftspartner im Daily Business

- Kommunikation verbal und non verbal; Männer und Frauen
- E-Mail, Briefe, Faxe
- Meetings
- Externe Besuche
- Teams

Workshop: Kompetenzen erkennen

- Eigener Arbeitsbereich visualisiert nach Kommunikation und Berührung der Kulturen

Verhaltensregeln außerhalb des Daily Business

- Geschäftsessen, Einladungen und Geschenke
- Stolpersteine und Fettnäpfchen: Risikoanalysen

Workshop: Praktische Anwendung

- Erfahrungsaustausch, Fehleranalyse und erlerntes Wissen anwenden: Informationslücken erkennen

Lessons Learned

Praxis-Transfer

- Zeit für Fragen
- Fachlicher Austausch
- Konkrete Praxistipps und Hilfestellung

Anmeldung unter
service@forum-institut.de oder
Fax +49 6221 500-555

Anmeldeformular

Ja, ich nehme teil am Seminar

IP: Interkulturelles Management

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen
 per E-Mail per Telefon übermitteln darf.
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Telefon

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

So melden Sie sich an

Anmelde-Hotline: +49 6221 500-500
Tagungs-Nr. 19 06 141

Internet:
www.forum-institut.de

Termin/Veranstaltungsort:
Donnerstag, 27. Juni 2019 in Köln
9:00 bis 17:00 Uhr
Köln Marriott Hotel
Johannisstr. 76-80 · 50668 Köln
Tel. +49 221 94222-0 · Fax +49 221 94222-777

Gebühr:
€ 930,00 (+ gesetzl. MwSt.) inkl. hochwertiger
Dokumentation (auch zum Download), Zertifikat,
Arbeitsessen, Erfrischungen und Kaffeepausen.

Fragen & Informationen



Gerne beantworte ich Ihre Fragen zu dieser Veranstaltung und unserem gesamten Weiterbildungsprogramm.

Sabine Schilling
Konferenzmanagerin
Tel. +49 6221 500-660
s.schilling@forum-institut.de

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter www.forum-institut.de/agb eingesehen werden können.