

Krankenhaus: Zuweisermanagement & Klinikaußendienst

Die Themen

- Der schmale Grat zwischen Zuwendung und Bestechung
- Compliance in Krankenhaus und Klinikaußendienst - Hierauf müssen Sie achten!
- Zuweisermanagement best practice: Marktanalyse, Klinikmarketing, Zuweiserkommunikation
- Klinikaußendienst: Organisation, Chancen und Risiken

**Wertvolle Tipps
für ein erfolgreiches
Zuweisermanagement!**

Ihre Referenten

Maria Heil, M.C.L.
Novacos Rechtsanwälte,
Düsseldorf

Lars Lehmann
ZeQ AG, Mannheim

**Dipl.-Volkswirt Dr.
Christian Stoffers**
Marien Gesellschaft
Siegen gGmbH,
Siegen

Ziel des Seminars

Die Entscheidung, in welchem Krankenhaus sich ein Patient behandeln lässt, wird in den meisten Fällen nicht nur vom Patienten allein getroffen, sondern auch durch die Empfehlung des einweisenden Arztes beeinflusst. Daher ist es für Krankenhäuser immens wichtig, eigene Stärken optimal darzustellen, um ihre Patientenzahlen zu sichern und zu optimieren.

Erfahren Sie von Experten aus Praxis und Rechtsprechung, welche Möglichkeiten Sie haben, Ärzte enger an Ihr Krankenhaus zu binden.

Neben dem rechtlichen Know-how erhalten Sie praxisbezogene Marketingtipps für Ihr Zuweiserverprogramm. Darüber hinaus lernen Sie die Chancen und Risiken eines Klinikaußendienstes kennen.

Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an

- Geschäftsführer
- Ärztliche Leiter
- Fach- und Führungskräfte aus Marketing, Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmenskommunikation von Krankenhäusern und Kliniken.

Ihre Referenten



Maria Heil, M.C.L.
Novacos Rechtsanwälte,
Düsseldorf

Rechtsanwältin, Partnerin;
Schwerpunkt: Gesundheitsrecht,
Zusammenarbeit zwischen Industrie,
Krankenhäusern und Ärzten, Krankenhaus-
und Pflegeheimrecht



Lars Lehmann
ZeQ AG, Mannheim

Consultant



**Dipl.-Volkswirt Dr.
Christian Stoffers**
Marien Gesellschaft
Siegen gGmbH

Pressesprecher, Leitung Referat
Kommunikation und Marketing

Ihr Nutzen

Nach dem Besuch des Seminars wissen Sie, wie Sie

- durch Verträge mit niedergelassenen Ärzten und optimalem Marketing Patientenströme legal steuern.
- professionelle Zuweisernetze und -programme nutzen.
- wie Compliance-Strukturen wirken und wie Sie sie effizient nutzen.

Optimieren Sie Ihr Zuweisermanagement!

Ihr Programm von 09:00 - 17:30 Uhr

> 09:00 Uhr

Legale Patientensteuerung

Maria Heil, M.C.L.

- Rechtlicher Rahmen für die Patientensteuerung - Grundlagen des Strafrechts, Berufsrechts und UWG
- Was ist verboten, was ist erlaubt - Der schmale Grat zwischen Zuwendung und Bestechung
- Praxiserfahrungen mit § 299a StGB
- Verträge zwischen Krankenhäusern und niedergelassenen Ärzten
- Patientensteuerung über Verträge mit Krankenkassen
- Entlassungsmanagement
- Compliance-Strukturen im Krankenhaus und im Klinikaußendienst

> 10:30 Uhr Kaffeepause

> 10:45 Uhr

Analyse des Zuweisernetzes

Lars Lehmann

- Analyse des Zuweiserverhaltens
- Methodenkombination für eine effektive Zuweiseranalyse
- Von der Zuweiserzufriedenheit zur Zuweiserbegeisterung

> 11:30 Uhr

Zuweiserprogramme

Lars Lehmann

- Akquise neuer Zuweiser und bisheriger Nicht-Zuweiser
- Zuweiserbindung, Beziehungspflege und Kommunikation mit Zuweisern
- Das Ideal der barrierefreien Einweisung

> 12:30 Uhr Gemeinsames Mittagessen

> 14:00 Uhr

Werbemöglichkeiten für Krankenhäuser - Rechtsbasis

Maria Heil, M.C.L.

- Rechtsgrundlagen für die werbliche Ansprache von Ärzten und Patienten
- Grenzen des Wettbewerbsrechts
- Restriktionen durch das Heilmittelwerberecht
- Werbung und ärztliches Standesrecht
- Beispiele für zulässige und unzulässige Werbebotschaften
- Social Media

> 15:00 Uhr Kaffeepause

> 15:15 Uhr

Zuweisermanagement in der Praxis

Dr. Christian Stoffers

- Distributionspolitik als Marketing-Instrument
- Marktanalyse, CRM und Big Data
- Zuweiserkommunikation und -bindung

> 16:45 Uhr

Der Klinikaußendienst

Dr. Christian Stoffers

- Chancen und Risiken
- Organisation des Klinikaußendienstes
- Workshop und Diskussion

> 17:30 Uhr Seminarende

Anmeldung unter
service@forum-institut.de oder
Fax +49 6221 500-555

Anmeldeformular

Ja, ich nehme teil am Seminar

Krankenhaus: Zuweisermanagement & Klinikaußendienst

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen

per E-Mail per Telefon übermitteln darf.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Telefon

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

So melden Sie sich an

Anmelde-Hotline: +49 6221 500-500
Tagungs-Nr. 19 06 290

Termin/Veranstaltungsort:

Dienstag, 4. Juni 2019 in Mannheim
08:30 Uhr Registrierung; 09:00 - 17:30 Uhr Seminar
NH Mannheim
Seckenheimer Straße 146 · 68165 Mannheim
Tel. 0621172920 · Fax

Gebühr:

€ 990,00 (+ gesetzl. MwSt.) inkl. hochwertiger Dokumentation (auch zum Download), Zertifikat, Arbeitsessen, Erfrischungen und Kaffeepausen.
Der Preis für Mitarbeiter von Krankenhäusern beträgt € 792,00 (+ gesetzl. MwSt.).

Fragen & Informationen



Gerne beantworte ich Ihre Fragen zu dieser Veranstaltung und unserem gesamten Weiterbildungsprogramm.

Cornelia Gutfleisch

Konferenzmanagerin Healthcare
Tel. +49 6221 500-694
c.gutfleisch@forum-institut.de

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter www.forum-institut.de/agb eingesehen werden können.