

# Patient Support Programme

Best Practice und aktuelle Entwicklungen

## Die Themen

- Website, Patient Advisory Board, Broschüre - Best practice-Tipps
- Rechtstipps für die medizinische Patienteninformation
- Social Media & Apps aus Datenschutz-Sicht
- Arzt, Patient, Krankenkasse, Patientenorganisation - Darauf müssen Sie bei der Zusammenarbeit achten!
- Workshop - Lösen Sie Ihre eigene Case Study!

**Optimieren Sie die  
Zusammenarbeit mit  
Ihren Patienten!**

## Ihre Referenten

**Stephanie Ludwig**  
Takeda Pharma AG,  
Pfäffikon SZ, Switzerland

**Alexander Maur**  
Kanzlei am Ärztehaus  
Frehse Mack Vogelsang, Köln

**Joanne Thiele**  
IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG,  
Frankfurt

**Philipp von Gallwitz**  
admedicum Business for Patients GmbH &  
Co KG, Köln

## Ziel des Seminars

Patient Centricity ist zwar in aller Munde, aber trotz sorgfältig durchdachter Patientenprogramme bleibt der Erfolg aus. Patienten nutzen die Programme zum Nachteil der Adhärenz kaum.

Unser Seminar geht diesen Fakten auf den Grund und liefert Lösungen für Ihre praktische Arbeit mit Patienten Support Programmen.

Neben juristischen Empfehlungen erfahren Sie, mit welchen Zielgruppen Sie bei der Konzeption noch zusammenarbeiten müssen, um Ihre Patienten erfolgreich zu unterstützen.

Sie erhalten außerdem einen Einblick in die gängigsten Programme und lernen, welche Fallstricke es zu vermeiden gilt und wie Sie Ihr Programm auch intern erfolgreich durchsetzen.

Mit abschließenden Case Studies nehmen Sie wertvolle Praxistipps für Ihre Umsetzung mit.

## Teilnehmerkreis

Sie sind für die Umsetzung von Patienten Support Programmen verantwortlich und möchten den Outcome optimieren? Sie arbeiten erst seit Kurzem im Patient Relations Management und benötigen Praxistipps für das Auf- und Umsetzen Ihrer Programme? Dann ist dieses Seminar für Sie konzipiert!

Mitarbeiter aus den Bereichen Marketing und Medical Affairs, Key Account- und Patient Relations Management profitieren vom Besuch.

## Ihre Referenten



**Stephanie Ludwig**  
Takeda Pharma AG,  
Pfäffikon SZ, Switzerland

Patient Advocacy Manager



**Alexander Maur**  
Kanzlei am Ärztehaus  
Frehse Mack Vogelsang,  
Köln

Rechtsanwalt und Partner



**Joanne Thiele**  
IQVIA Commercial GmbH &  
Co. OHG, Frankfurt

Director Market Access - Head of Patient Support Programs DACH CEE



**Philipp von Gallwitz**  
admedicum Business for  
Patients GmbH & Co KG,  
Köln

Co-Founder und Managing Partner

## Ihr Nutzen

Nach dem Besuch des Seminars sind Sie in der Lage,

- Fallstricke bei der Umsetzung von PSP zu erkennen und zu vermeiden.
- Ihre Zielgruppe besser einzuschätzen.
- zu beurteilen, was datenschutzrechtlich erlaubt ist.
- Ihr Projekt intern erfolgreich zu steuern.

## Ihr Programm von 09:00 - 17:00 Uhr

> 09:00 Uhr

### **Patient Support - Alle reden davon, doch keiner tut's - Status quo**

*Joanne Thiele*

- Aktuelle Bestandsaufnahme
- Daten, Zahlen, Fakten
- Erfolgs- und Einflussfaktoren
- Ausblick: Wie sieht die Zukunft des Patient Support aus

> 10:15 Uhr Kaffeepause

> 10:30 Uhr

### **Rechtliche Rahmenbedingungen für Patient Support Programme**

*RA Alexander Maur*

- Möglichkeiten und Grenzen der Kooperation zwischen Industrie, Ärzten, Selbsthilfegruppen und Patienten; Anforderungen des § 299a Strafgesetzbuch
- Patientenbetreuung über reine Information hinaus - was ist rechtlich möglich?
- Social Media, Apps und Adherence - Das müssen Sie beachten
- Datenschutz in Patientenprogrammen

> 12:00 Uhr Mittagspause

> 12:45 Uhr

### **Erfolgreiche Zusammenarbeit und Kommunikation mit**

*Philipp von Gallwitz*

- Ärzten
- Patienten
- Patientenorganisationen
- Krankenkassen

> 14:00 Uhr

### **Best Practice Patient Support**

*Stephanie Ludwig*

- Praxisbeispiele für
  - Websites
  - Patient Advisory Boards
  - Broschüren

> 15:00 Uhr Kaffeepause

> 15:15 Uhr

### **Fortsetzung: Best Practice Patient Support**

*Stephanie Ludwig*

- Praxisbeispiele für
  - Digitale Lösungen
- Internes Schnittstellenmanagement - So arbeiten Sie intern erfolgreich zusammen

> 15:45 Uhr

### **Eigene Case-Studies im Workshop lösen**

*Joanne Thiele, Philipp von Gallwitz*

> 17:00 Uhr Ende des Seminars

Anmeldung unter  
service@forum-institut.de oder  
Fax +49 6221 500-555

## Anmeldeformular

Ja, ich nehme teil am Seminar

Patient Support Programme

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen  
 per E-Mail  per Telefon übermitteln darf.  
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort/Land

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in im Sekretariat

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

## So melden Sie sich an

■ **Anmelde-Hotline: +49 6221 500-500**  
■ **Tagungs-Nr. 19 09 283**

■ **Internet:**  
www.forum-institut.de

■ **Termin/Veranstaltungsort:**  
Donnerstag, 26. September 2019 in Köln  
ab 08:30 Uhr Registrierung; 09:00-17:00 Uhr  
Seminar  
Köln Marriott Hotel  
Johannisstr. 76-80 · 50668 Köln  
Tel. +49 221 94222-0 · Fax +49 221 94222-777

■ **Gebühr:**  
€ 990,00 (+ gesetzl. MwSt.) inkl. hochwertiger  
Dokumentation (auch zum Download), Zertifikat,  
Arbeitsessen, Erfrischungen und Kaffeepausen.

## Fragen & Informationen



Gerne beantworte ich Ihre Fragen zu dieser Veranstaltung und unserem gesamten Weiterbildungsprogramm.

**Dr. Valeska Steinig**  
Konferenzmanagerin Healthcare  
Tel. +49 6221 500-695  
v.steinig@forum-institut.de

## AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter [www.forum-institut.de/agb](http://www.forum-institut.de/agb) eingesehen werden können.