

Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

Souveräne Kommunikation mit Querulanten, Nörglern & Co.

DIE THEMEN

- Gewinnen Sie "Problem-Charaktere" für sich:
So gelingt die erfolgreiche Zusammenarbeit
- Konfliktlösung: Mit Schlagfertigkeit
und souveräner Gesprächsführung überzeugen
- Querulanten gibt es überall:
Typische Verhaltensmuster durchschauen
- So behalten Sie Ihre Emotionen und Ärger im Griff
- Die besten Strategien & Taktiken im Umgang mit
Ihren schwierigen Mitarbeitern, Kollegen und Kunden



Nie wieder
Energieverluste
mit schwierigen
Kollegen,
Mitarbeitern
& Kunden

IHR REFERENT



Eckhardt Köder

Trainer und Coach für
Führungskräfteentwicklung

Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

Ziel des Seminars

Sicher gibt es in Ihrem beruflichen Umfeld einige Kollegen, Mitarbeiter, Vorgesetzte und Kunden, die Ihnen durch ihr kontraproduktives Verhalten viel Energie rauben. Das kostet Sie wertvolle Zeit und Kraft, was wiederum fast täglich zu Spannungen führt, die Ihre Leistungen schwächen und das Erreichen von Zielvorgaben erschweren.

Lernen Sie in diesem Seminar die nötigen Strategien und Gesprächstechniken, um schwierigen Zeitgenossen souverän zu begegnen und eine produktive, positive Arbeitsatmosphäre sicherzustellen.

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte aller Ebenen,
- Manager,
- Projektverantwortliche,

die mit konkreten Strategien die Zusammenarbeit mit schwierigen Kollegen, Kunden und Mitarbeitern meistern und Konflikte lösen möchten.

Teilnehmerstimmen

"Das sollte jeder erleben! Schwierige Zeitgenossen gibt es immer und überall!"
- Dr. Katrin Roscher, Medical Director
Med. Affairs and Clinical Operations,
Sanofi-Aventis Deutschland GmbH

"Hoher Praxisnutzen! Einfache, logische Methoden für große Wirkung. Gute Tipps für Anwendungen im Alltag."
- Nicole Meißner, Gruppenleiterin Material
Planning, Jungheinrich Service & Parts AG

Ihr Referent



Eckhardt Köder

Trainer und Coach für
Führungskräfteentwicklung

unterstützt Führungskräfte bereits seit 20 Jahren in ihrer Persönlichkeits- und Verhaltensentwicklung. Köder selbst hat jahrelang als Führungskraft Teams geleitet.

Wiederholt gelang es ihm, Unternehmen durch intensives Training der Mitarbeiter und der Führungskräfte an die Spitze zu bringen. So bekamen zahlreiche von ihm betreute Unternehmen Auszeichnungen für höchste Effektivität, Innovationskraft und den niedrigsten Krankenstand. Seine Seminare zeichnen sich durch einen reichen Mix aus Impulsen, Übungen und Aha-Effekten mit einer großen Portion Humor aus.

Ihr Nutzen

Nach diesem Seminar werden Sie:

- Ihre persönlichen Energieräuber kennen und ihnen klare Grenzen setzen,
- Typische Verhaltensmuster dieser Personen durchschauen,
- Mit den richtigen wirkungsvollen Gesprächstechniken agieren und reagieren,
- Problem-Charaktere besser steuern und "ins Boot holen",
- Erfolgreich mit schwierigen Mitarbeitern, Kunden und Kollegen agieren,
- Im Konfliktfall die richtigen Worte finden.

Ihr Programm im Überblick

1. Tag: 10:00 - 18:00 Uhr

"Ihre" schwierigen Zeitgenossen: Wie Sie sie für sich gewinnen

- Mit welchen Zeitgenossen haben Sie es in Ihrer Praxis zu tun? Was sind schwierige Zeitgenossen?
- In welchen Situationen treten sie auf?
- Erkennen Sie typische Verhaltensmuster
- Unterschiede zwischen Gruppenverhalten und Einzelverhalten
- Erkennen Sie die 7 Energieräuber, die Ihnen Zeit und Nerven rauben

So behalten Sie Ihre Emotionen und Ärger im Griff

- Welches typische Verhalten haben Sie im Umgang mit schwierigen Zeitgenossen?
- Erkennen Sie Ihr Verhaltensmuster mit den Energieräubern
- Welche Grundhaltung benötigen Sie, um im Umgang souverän zu bleiben?
- Was ist Ihr Ziel?

Querulanten gibt es überall: Verhaltensmuster durchschauen

- Verhaltensmuster der 7 Energieräuber:
 - Nervensäge
 - Angsthase
 - Choleriker
 - Giftzwerg
 - Machtmensch
 - Besserwisser
 - Jammerer

2. Tag: 09:00 - 16:30 Uhr

Die besten Strategien & Taktiken im Umgang mit Energieräubern

- Souveräne Gesprächsführung
 - Fragen bringen oft mehr als Reden
 - Souveränes Reagieren auf Argumente
 - Die Kunst des Feedbacks anwenden
- Vorbeugen ist besser als bohren: Verschaffen Sie sich eine gute Ausgangsposition

Konfliktlösung: Bringen Sie Ihre konkreten Fälle ein

- Lassen Sie sich im Streit nie auf das Niveau Ihres Gegenübers herab
- Lösungen stehen immer im Vordergrund
- Sehen Sie schwierige Zeitgenossen als Herausforderung
- Lernen Sie gemeinsam zu gewinnen, nicht nur alleine zu siegen

So gelingt die erfolgreiche Zusammenarbeit

- Erlernen Sie die richtige Körpersprache
- Finden Sie den richtigen Ton
- So holen Sie die "Problem-Person" mit in Ihr Boot!
- Muster der Schlagfertigkeit kennen

Intensivtraining

Durch Moderation, Diskussion, Gruppenarbeiten und praxisnahe Übungen entwickeln die Teilnehmer neue Lösungen für sich im Umgang mit schwierigen Zeitgenossen und Energieräubern.

Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de
www.forum-institut.de
Webcode 1910618

Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555



ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

Tagungs-Nr. 19 10 618 -
8. - 9. Oktober 2019 in Frankfurt

Tagungs-Nr. 20 04 618 -
28. - 29. April 2020 in München

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM
Institut mir Informationen zu Veranstaltungen
 per E-Mail per Telefon übermitteln darf.
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Tel./Fax

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

Termin/Veranstaltungsort:

8. - 9. Oktober 2019 in Frankfurt

1. Tag: 10:00 - 18:00 Uhr
2. Tag: 09:00 - 16:30 Uhr

Novotel Frankfurt City
Lise-Meitner-Str. 2 · 60486 Frankfurt
Tel. +49 69 79303-0 · Fax +49 69 79303-930

28. - 29. April 2020 in München

1. Tag: 10:00 - 18:00 Uhr
2. Tag: 09:00 - 16:30 Uhr

Rilano Hotel München
Domagkstr. 26 · 80807 München
Tel. +49 89 36 001-0 · Fax +49 89 36 001-9217

Gebühr:

€ 1.590,00 (+ gesetzl. MwSt.)

inkl. hochwertiger Dokumentation (auch zum
Download), Zertifikat, Arbeitsessen, Erfrischungen
und Kaffeepausen.

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen
Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir
auf Wunsch jederzeit übersenden und die im
Internet unter www.forum-institut.de/agb
eingesehen werden können.



IHR ANSPRECHPARTNER



Ines Tribian
Konferenzmanagerin
Tel. +49 6221 500-871
i.tribian@forum-institut.de