

Prozesskennzahlen und Prozesscontrolling

Prozesse professionell steuern und überwachen

DIE THEMEN

- Operatives und strategisches Controlling Ihrer Prozesse
- Unternehmensprozesse durch Kennzahlen bewerten und steuern
- Strategisches Prozesscontrolling und -planung: so geht´s!
- Prozesscontrolling und Automatisierung
- Reifegrade von Geschäftsprozessen und Reifegradmodelle
- Übergreifendes Management der Prozesse



Viele Tipps und Anleitungen für Ihre Praxis

IHR REFERENT



**Prof. Dr.
Christian Czarnecki**

Professor der
Wirtschaftsinformatik,
Hochschule Hamm-Lippstadt

Prozesskennzahlen und Prozesscontrolling

Ziel des Seminars

Geschäftsprozesse verändern sich fortwährend und damit auch ihr Management und Controlling. Im Seminar werden neben einer umfassenden Einführung in die Aspekte des Prozesscontrollings (von operativ bis strategisch und für unterschiedliche Typen von Geschäftsprozessen) auch aktuelle Veränderungen betrachtet: Was geschieht mit dem Prozesscontrolling, wenn Geschäftsabläufe immer detaillierter in Software ausgeführt werden und wenn sie letztendlich weitgehend automatisiert abgewickelt werden?

Wir vermitteln Ihnen praxisnah und kompakt an nur einem Tag, wie Sie ein geeignetes Controlling für Ihre Prozesse aufbauen und dieses in bestehende oder zu verändernde Organisationsstrukturen als steuerndes Element integrieren.

Ihr Praxisnutzen

Nach Besuch des Seminars wissen Sie,

- wie Sie Prozesse übergreifend managen und steuern können
- wie modernes Prozesscontrolling gestaltet ist und in das Prozessmanagement integriert wird
- wie Sie relevante Prozesskennzahlen definieren
- welche Aufgaben operatives Prozesscontrolling hat und wie Sie mit ihnen umgehen
- wie Sie strategisches Prozesscontrolling gestalten und anwenden
- wie sich Prozesscontrolling angesichts der aktuellen Entwicklungen verändert

Ihr Referent



**Prof. Dr.
Christian Czarnecki**
Professor der
Wirtschaftsinformatik,
Hochschule Hamm-Lippstadt

Ihr Referent stellt sich vor

Prof. Dr. Christian Czarnecki ist an der Hochschule Hamm-Lippstadt tätig. Sowohl in seinen lehrenden, forschenden und beratenden Aufgabenfeldern beschäftigt er sich seit vielen Jahren mit den vielfältigen Aspekten des Prozessmanagements. Zu den jüngsten Entwicklungen bis hin zur Vollautomatisierung durch künstliche Intelligenz ist er Autor zahlreicher Forschungsarbeiten. Vor seiner Berufung zum Professor war er über 10 Jahre als Managementberater tätig und hat eine Vielzahl an strategischen sowie organisatorischen Transformationen im In- und Ausland geleitet. Er ist in unterschiedlichen Fachgesellschaften involviert sowie als Vortragsredner und Leiter von Workshops gefragt.

Teilnehmerkreis

Das Seminar wendet sich an Fach- und Führungskräfte, die mit Prozessmanagement - insbesondere Prozesscontrolling - befasst sind, wie z. B. Prozessverantwortliche und mit Prozesscontrolling befasste Mitglieder eines Prozessgremiums. Die Veranstaltung hilft Neu- und Quereinsteigern kompakt an einem Tag zu einem erfolgreichen Einstieg in die komplexe Materie. Angesprochen sind aber auch erfahrene Mitarbeiter, die sich einen Überblick und ein Update über die wichtigsten Instrumente und Methoden für eine Optimierung ihrer Tätigkeit verschaffen möchten.

von 9:00 - 17:30 Uhr

Prozessmanagement heute

- Ziel: aktive Steuerung von Prozessen
- Vielfalt, Automatisierung
- Typen von Geschäftsprozessen
- Übergreifendes Management von Prozessen

Prozesscontrolling

- Grundsätzlich
- Basis: Zielsystem des Unternehmens
- Prozessziele: vertikal und horizontal

Operatives Prozesscontrolling

- Definition, Planung, Messung, Kontrolle, Steuerung, usw.

Strategisches Prozesscontrolling: Koordinierungsfunktion

- Instrumente: Zielportfolio, Prozess Balanced Scorecard
- Strategische Prozessplanung, -messung, -kontrolle, -steuerung, -information

Von der Strategie zur Umsetzung

- Auswirkungen der Prozessdigitalisierung
- Methoden der Prozessautomatisierung
- Automatische Entdeckung und Analyse von Prozessen (Process Mining)
- Grenzen der Messbarkeit: Social BPM
- Exkurs: Robotic Process Automation

Prozesskennzahlen:

Umsetzung der Prozessstrategie

- Ausgangspunkt Unternehmens- und Prozessziele, Kundenanforderungen
- Wie findet man die relevanten Prozesskennzahlen?
- Von Kennzahlen zu Kennzahlensystemen
- Messung von Effizienz, Effektivität, Qualität, Ressourcenverbrauch und Kostenstruktur
- Kennzahlen anwenden zur Identifikation von Prozessschwachstellen
- Von der Messung zur kontinuierlichen Optimierung von Prozessen

Reifegrade von Geschäftsprozessen, Reifegradmodelle

- Reifegrade: Wie steht es um die Qualität der Rahmenbedingungen der Prozesse?
- Reifegradmodelle für viele Anwendungsbereiche

Prozessrisiken erkennen und beherrschen

- Warum ist Risikomanagement notwendig?
- Identifikation, Analyse, Bewertung, Steuerung, Überwachung und Reporting von Risiken

Blick in die Zukunft

- Digitale Transformation und Prozessdigitalisierung
- Vollautomatisierung vs. Prozessinnovation

Prozesskennzahlen und Prozesscontrolling

ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de
www.forum-institut.de
Webcode 1911509

Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555



ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

12. November 2019 in Köln
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen
- per E-Mail per Telefon übermitteln darf.
- Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Tel./Fax

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

Inhouse-Schulung

Wir bieten das Seminar auch als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen an. Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot. Sprechen Sie mich an.

Termin/Veranstaltungsort:

Dienstag, 12. November 2019 in Köln
von 9:00 - 17:30 Uhr
Novotel Köln City
Bayenstr. 51 · 50678 Köln
Tel. +49 221 80147-0 · Fax +49 221 80147-148

Gebühr:

€ 1.040,00 (+ gesetzl. MwSt.)
inkl. hochwertiger Dokumentation (auch zum Download), Zertifikat, Arbeitssessen, Erfrischungen und Kaffeepausen.

Das Seminar ist teilnehmerbegrenzt. Wir empfehlen eine zeitnahe Anmeldung.

Bitte nehmen Sie für Ihre Zimmerreservierung Kontakt mit dem Tagungshotel oder naheliegenden Hotels auf.

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter www.forum-institut.de/agb eingesehen werden können.

IHR ANSPRECHPARTNER



Michael Eweleit
Bereichsleiter ReWe/IT
Tel. +49 6221 500-830
m.eweleit@forum-institut.de