



Erfolgreiches Outsourcing von IT-Projekten

In 4 Schritten von der Ausschreibung zum Vertrag

Erstellen Sie Ihren
individuellen Leitfaden
für Ihr Projekt!

DIE THEMEN

- Bedarfsanalyse, Voraussetzungen, Konzepte und Stolpersteine
- So binden Sie Mitarbeiter klug und effizient ein
- Wie Sie eine Ausschreibung richtig vorbereiten und durchführen
- So bewerten Sie Angebote professionell und entscheiden sich für den richtigen Anbieter
- Wie Sie Verträge erfolgreich verhandeln und optimal abschließen
- Verständlich erklärt: Wichtige Rechtsfragen beim IT-Outsourcing

IHR REFERENT

Prof. Martin G. Bernhard
Geschäftsführer,
ECG Management & Advisory Services, Berlin

Warum Unternehmen IT(-Teile) auslagern?

IT wird zunehmend komplex, wodurch auch die Ansprüche an die IT-Mitarbeiter stetig wachsen. Hinzu kommt, dass Compliance-Richtlinien und gesetzliche Vorgaben rechtzeitig umgesetzt werden müssen.

IT-Outsourcing ermöglicht es der internen IT, sich stärker auf strategische Projekte zu konzentrieren, IT-Ressourcen effizient einzusetzen und weniger Zeit in Regelaufgaben sowie in die kontinuierliche Betreuung und Weiterentwicklung zu investieren. Außerdem können Sie sich darauf verlassen, dass bei den beauftragten Anbietern stets hochqualifizierte IT-Experten zur Verfügung stehen.

Auch können Sie durch eine strategisch kluge Auswahl des richtigen Anbieters eigene technologische Fähigkeiten effizient und effektiv ergänzen bzw. dauerhaft aufbauen.

Ein weiterer Vorteil: Sie sind in der Lage, Kapazitäten schnell und flexibel einzusetzen, um z. B. Aufgaben und Aufträge innerhalb der zugesagten Zeit, Qualität und des finanziellen Rahmens zu erledigen.

Sie bestimmen den Umfang

Der Umfang reicht vom ganzheitlichen Outsourcen von Geschäftsprozessen über ein partielles Outsourcen der Managed Services (z. B. der Überwachung einzelner Jobs oder bei Durchführung von regelmäßig wiederkehrenden Arbeiten) bis hin zur Bearbeitung von Anfragen gemäß IT-Service Management nach vordefinierten Prozessen, Funktionen und Rollen.

Unser Experte vermittelt Ihnen kompakt an einem Tag, welche Strategie für Sie geeignet ist und wie Sie Ihr individuelles IT-Outsourcing erfolgreich umsetzen.

Ihr Referent



Prof. Martin G.

Bernhard

Geschäftsführer,
ECG Management & Advisory
Services, Berlin

Prof. Martin G. Bernhard Geschäftsführer, ECG Management & Advisory Services, ist seit 1987 als Management-Berater in den Bereichen Strategie-, Organisationsentwicklung, IT Management und Additive Fertigung in Deutschland und international in Projekten tätig. Im IT Management hat er 15 IT Outsourcing Projekte verantwortlich begleitet. Er ist (Mit-) Herausgeber von 13 Fachbüchern und seit mehr als 20 Jahren Referent bei Konferenzen und Seminaren in Deutschland, Österreich, Schweiz und Brasilien. Zuvor war er bei Arthur D. Little International als Senior Manager von 1991 bis Anfang 1997 beschäftigt. Martin G. Bernhard studierte Wirtschaftsingenieurwesen in Berlin und absolvierte ein MBA Programm in Seattle.

Seminarempfehlungen

- Der erfolgreiche IT-Leiter
Der CIO als Innovationstreiber, Trendsetter und Business Enabler
8. - 9. Oktober 2019 in Frankfurt
- IT-Crashkurs
Fundiert und kompakt: IT-Basics für Nicht-IT-Fachleute
18. November 2019 in Düsseldorf
- Der IT-Koordinator
Werden Sie zum erfolgreichen Manager zwischen IT- und Fachabteilung
12. - 13. November 2019 in Köln
- Crashkurs: IT-Projekte agil steuern
2. - 3. Dezember 2019 in Stuttgart

Erfolgreiches IT-Outsourcing in 4 Schritten

von 9:00 - 17:00 Uhr

1. IT-Outsourcing: auf ein Gesamtmodell muss aufgesetzt werden

- Motivation zum IT-Outsourcing:
 - Unternehmenssicht, IT-Sicht, Mitarbeitersicht
- Untergliederung beim IT-Outsourcing:
 - BPO, ASP, Infrastruktur Outsourcing/Geographie: Deutschland, Nearshore und Offshore-Sourcing/Vertragslaufzeiten Asset Deal vs. Betreiberkonzept/Single vs. Multi-vendor-Sourcing-Strategie/Zielkategorien in einem Outsourcing-Projekt
- Inhalte eines IT-Outsourcing-Gesamtkonzeptes
 - Business Alignment: Unternehmens- und IT-Strategie/IT-Rolle, IT Kernfähigkeiten und Voraussetzungen für ein IT-Outsourcing/Mögliche IT Services für ein Outsourcing/Erforderliche neue Rollen: Provider-Management, Service-Level-Manager
- Vorhandene Literatur und Normen auf die aufgesetzt werden kann.

2. Inhalte eines Outsourcing-Pflichtenheft u. Vorstellung eines Templates

- Gliederung einer Ausschreibung
- Darstellung der existierenden IT-Landschaft
- Beschreibung der auszulagernden IT
- Elemente der einzelnen IT-Service Beschreibung (RACI-Matrizen, SLAs, Reporting, Beistellungen, etc.)
- Implementierungs-/Überführungsproj.
- Re-Transition

3. Der IT-Outsourcing Partner-Auswahl-Prozess im Überblick - von der Ausschreibung bis zum Vertrag

- Anbieter - Vorselektion
- Outsourcing-Ausschreibung
- Untersuchung der Referenzkunden (von Outsourcing-Anbietern)
- Angebotseinholung und Bewertung
- Abgabe einer Empfehlung & Entscheidervorbereitung
- Bei Mitarbeiterübergang: Perspektiven für die Mitarbeiter
 - Ziele und Nutzenkriterien, Befragung Referenzkunden, Risikoanalyse Total Cost of Ownership Analyse, Vergleich der Umsetzungszeiten
- Vertragsverhandlungen und -abschluss
- Transitionsphase

4. IT-Outsourcing: optimale juristische Vertragsgestaltung

- Ein Vertragsmodell für ein IT-Outsourcing
- Arbeits- und datenschutzrechtliche Fragen
- Typische zeitliche Treiber bei Outsourcing-Projekten
- Optimale Vertragsgestaltung:
 - Leistungsbeschreibung, Service Level Agreements, Projekt-Governance, Haftungsfragen, Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen des Auftraggebers, Leistungsänderungen/Change Management, Eskalationen und Streitschlichtung

Erfolgreiches Outsourcing von IT-Projekten

ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de
www.forum-institut.de
Webcode 1911515

Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555



ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

12. November 2019 in Köln
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen
- per E-Mail per Telefon übermitteln darf.
- Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Tel./Fax

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

Inhouse-Schulung:

Wir bieten das Seminar auch als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen an. Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot. Sprechen Sie mich an.

Termin/Veranstaltungsort:

Dienstag, 12. November 2019 in Köln
09:00 - 17:00 Uhr
Dorint Hotel am Heumarkt
Pipinstr. 1 · 50667 Köln
Tel. +49 221 2806-0 · Fax +49 221 2806-1111

Gebühr:

€ 1.040,00 (+ gesetzl. MwSt.)
inkl. hochwertiger Dokumentation (auch zum Download), Zertifikat, Arbeitsessen, Erfrischungen und Kaffeepausen.

Das Seminar ist teilnehmerbegrenzt. Wir empfehlen eine zeitnahe Anmeldung.

Zimmerreservierungen

Bitte nehmen Sie für Ihre Zimmerreservierung Kontakt mit dem Tagungshotel oder einem naheliegenden Hotel auf. Wir empfehlen Ihnen, möglichst früh zu buchen.

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter www.forum-institut.de/agb eingesehen werden können.

IHR ANSPRECHPARTNER



Michael Eweleit
Bereichsleiter ReWe/IT
Tel. +49 6221 500-830
m.eweleit@forum-institut.de