

Expedition Team 4.0 - Zusammenarbeit stärken

Skills für die neue Arbeitswelt - souverän Lösungen finden

DIE THEMEN

- Beziehungsstark im Job - die neue Währung:
So gelingt Zusammenarbeit in digitalen Zeiten
- Selbstkenntnis schafft Souveränität:
Lernfelder erkennen und Potenzial stärken
- Menschenkenntnis im Umgang mit anderen
- Cool-Down-Strategien: Situationen sachlich
klären und Entspannung schaffen
- Konfliktlösung - Ihr Leitfaden für die Praxis



Mit fundiertem
Persönlichkeitsprofil
als besonderes Extra

IHRE REFERENTIN



Anja Tepel

Trainerin, Beraterin, Coach
mit großem Praxis-Know-how
und motivierender Leichtigkeit.

Ziel des Seminars

Machen Sie sich bereit für die Expedition Team 4.0 - und entdecken Sie neue Spielräume der Verständigung in einer herausfordernden Arbeitswelt. Denn fest steht: Zielklarheit, Transparenz und ein wertschätzendes Miteinander sind für erfolgreiche Teams wichtiger denn je.

In diesem Seminar entwickeln Sie Selbst- und Menschenkenntnis, stärken sich mit den top Soft Skills unserer Zeit und gewinnen psychologisches Geschick im Umgang mit anderen. Egal, ob Ihnen die Nase Ihres Gegenübers passt oder nicht, lernen Sie im Spannungsfeld zwischen Komfortzone und Konfliktalarm zu bestehen - pragmatisch, gelassen, effektiv.

Teilnehmerkreis

- AssistentInnen und Office-Kräfte
- SachbearbeiterInnen und
- MitarbeiterInnen aus Fachabteilungen

die mit Menschenkenntnis, agilem Mindset und praktischer Psychologie ihre Zusammenarbeit verbessern, Problemlösung sachlich klären und veränderte Teamarbeit besser meistern möchten.

Ihr besonderes Extra

- Nutzen Sie dieses Angebot ohne Aufpreis - Ihre KollegInnen sind begeistert: Sie erhalten ein wissenschaftlich fundiertes Persönlichkeitsprofil. Die Auswertung findet anonym in der Schweiz statt. Informationen unter www.forum-institut.de, Sucheingabe 1911641, Rubrik Downloads.

Ihre Referentin



Anja Tepel

Trainerin, Beraterin, Coach mit großem Praxis-Know-how und motivierender Leichtigkeit.

die gefragte Office-Expertin ist unter anderem Trainerin für das Gordon-Modell zur Beziehungskonferenz und zertifizierte Konzentrationstrainerin. Ihre Schwerpunkte sind Teamorganisation, effektives Büromanagement, Konzentration, Kommunikation und Konfliktlösung. Frau Tepel kommt aus der Praxis; Sie war selbst Assistentin und weiß, wovon sie spricht. Mit hohem Praxisbezug, Werkzeugen am Puls der Zeit und neuen Lösungswegen begeistert sie heute in zahlreichen Seminaren. Motivierend, lebendig und humorvoll bietet sie wertvolle Unterstützung.

Ihr Nutzen

- Sie werden durch Selbstkenntnis mehr Souveränität ausstrahlen.
- Sie entwickeln psychologisches Geschick im Umgang mit anderen.
- Sie nehmen Veränderungen positiv an.
- Sie finden neue Wege guter Kommunikation in Zeiten von Chats, Apps & Co.
- Sie stärken die Marke Assistenz 4.0 und finden zu einem agilen Mindset.
- Sie kennen die Top10 Soft Skills der Zukunft und wenden sie richtig an.
- Sie lernen Cool-Down-Strategien für sachliche Problemlösung im Job.
- Sie bringen Ihre Topics aus Ihrem Arbeitsleben mit und finden Lösungen.

Ihr Programm im Überblick

1. Tag: 09:30 - 17:30 Uhr

Expedition neue Arbeitswelt

- Startklar für die Expeditionsreise in die neue Arbeitswelt
- Neues Qualifikationsprofil im Office - die Marke Assistenz 4.0 stärken
- Agiles Mindset: Kreativ, kooperativ und veränderungsbereit - gewusst wie

Beziehungsstark im Job - Ihre neue Währung

- It's all about people: Beziehungen aufbauen und Netzwerke schaffen
- Emotionale Intelligenz und Diplomatie im Umgang mit anderen
- Erfolg folgt Menschenkenntnis: Motive und Emotionen im Blick

Kommunikation und Konflikte - neue Wege gehen

- Schärfen Sie Ihre Wahrnehmungsbille in Zeiten von Chats, Apps & Co.
- Konflikt in Sicht: So meistern Sie die Gefahrenzone souverän
- Konfliktgespräch leicht gemacht - ein Leitfaden für die Praxis

Verhalten von Menschen

- Psychologisches Grundverständnis rund um das Verhalten von Menschen
- Selbstkenntnis macht souverän: Eigene Lernfelder erkennen
- Praxistransfer Selbstbildanalyse: Mit wertvoller Selbstkenntnis Ihre Verhaltensspielräume erweitern

2. Tag: 09:00 - 16:30 Uhr

Verschiedene Charaktere im Job

- Verhaltenstypologie - auch "Problem-Charaktere" gewinnen
- Einführung in das Persönlichkeitsmodell
- Praxistransfer Fremdbildanalyse nach der Schneider/Dr. Sorg Methode: Erfahren Sie Ihre Wirkung nach außen

Top10 angesagter Soft Skills

- Mit diesen Soft Skills bestehen Sie den Wandel - was heute wichtig ist!
- Soziale Kompetenz als Dreh- und Angelpunkt im digitalen Office
- Wie Sie Ihre eigenen Stärken erkennen und Ihre Soft Skills gezielt verbessern

Psychologisches Spannungsfeld - Cool-Down-Strategien sind gefragt

- Situationen sachlich klären: Top Strategien zum Runterfahren
- Bleiben Sie authentisch: Die Psychologie der klaren Worte
- So bewahren Sie Ihr Selbstwertgefühl

Praxistransfer Teamkompetenz 4.0

- Faktor Mensch in der Digitalisierung: Neue Herausforderungen, Fallstricke und Kommunikationsengpässe kennen
- Praxistransfer Indiziensammler: Sie erhalten wertvollen Input, um die Zusammenarbeit besser zu gestalten
- Improtraining fürs Alltagstheater: Bringen Sie Ihre Topics mit und finden Sie pragmatische Lösungen

Expedition Team 4.0 - Zusammenarbeit stärken

ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de
www.forum-institut.de
Webcode 1911641

Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555



ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

Expedition Team 4.0 -
Zusammenarbeit stärken

Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir
Informationen zu Veranstaltungen
 per E-Mail per Telefon übermitteln darf.
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Name, Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße

PLZ/Ort/Land

Tel./Fax

E-Mail

Ansprechpartner/-in im Sekretariat

Datum, Unterschrift

Termin/Veranstaltungsort:

21. - 22. November 2019 in München
1. Tag: 09:30 - 17:30 Uhr, 2. Tag: 09:00 - 16:30 Uhr
Novotel München City Arnulfpark
Arnulfstr. 57 · 80636 München
Tel. +49 89 242078-0 · Fax +49 89 242078-150

Gebühr:

€ 1.490,00 (+ gesetzl. MwSt.)
inkl. hochwertiger Dokumentation (auch zum
Download), Zertifikat, Arbeitsessen, Erfrischungen
und Kaffeepausen. Inklusive Ihr Extra (optional):
Persönlichkeitsmatrix nach der Schneider/Dr. Sorg
Methode.

Zimmerreservierung:

Für Teilnehmer steht ein begrenztes Zimmerkontin-
gent zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses vier
Wochen vor Veranstaltungsbeginn verfällt. Bitte
nehmen Sie die Reservierung direkt im Hotel unter
Berufung auf das FORUM-Kontingent vor.

Inhouse-Seminar gewünscht?

Ich freue mich auf Ihre Anfrage. Gerne sende ich
Ihnen kostenlos und unverbindlich ein Angebot.

AGB

Es gelten unsere Allgemeinen
Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir
auf Wunsch jederzeit übersenden und die im
Internet unter www.forum-institut.de/agb
eingesehen werden können.

IHR ANSPRECHPARTNER



Karina Riechers
Konferenzmanagerin
Tel. +49 6221 500-725
k.riechers@forum-institut.de