

# Aufbauseminar: Psychologie im Business II

Speziell für TeilnehmerInnen von "Psychologie im Business I"

## DIE THEMEN

- Die schwierigen Anderen:  
Warum Manche so anders ticken als wir selbst
- Jetzt reicht's: Schluss mit Intrigen und Manipulation
- Wertschätzende und zielführende Konfliktkommunikation:  
Die Königsklasse der Gesprächsführung sicher beherrschen
- Ihre wichtigsten Fälle:  
Im Vertiefungsseminar werden sie geknackt!

## IHR REFERENT



**Peter Gust**

Dipl.-Psychologe,  
Trainer und Coach

exklusives  
Aufbautraining inkl.  
einer Übernachtung

## Ziel des Seminars

Dieses Aufbauseminar vertieft das im ersten Teil erworbene psychologische Hintergrundwissen und hilft Ihnen dabei, andere Menschen - insbesondere schwierige Charaktere - besser zu verstehen. Sie entwickeln ein Verständnis für Andere und setzen damit Anker für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Kollegen, Mitarbeitern, Vorgesetzten und Geschäftspartnern.

In diesem praxisintensiven Aufbautraining erlernen Sie die erfolgreichsten Strategien und Handlungsoptionen zum richtigen Umgang mit schwierigen Personen. Sie erhalten Tipps, um Spannungen frühzeitig zu entschärfen und konstruktiv zu agieren.

---

## Teilnehmerkreis

- Speziell für TeilnehmerInnen von "Psychologie im Business I"

Sie werden intensiv an Ihren Best-Practice-Beispielen arbeiten und viel Raum für Ihre Fragen haben.

Das Training erfolgt in kleiner und homogener Gruppe. Die Inhalte werden mit Ihnen abgestimmt.

## Ihr Referent



### Peter Gust

Dipl.-Psychologe,  
Trainer und Coach

seit mehr als 25 Jahren coacht und berät Peter Gust Führungskräfte unterschiedlichster Branchen im In- und Ausland. Zuvor war er als Verhaltenstherapeut mit den Schwerpunkten Stressbewältigung, Konfliktlösung, Selbstsicherheits- und Durchsetzungstraining tätig. Mit seinem interaktiven Trainingsstil begeistert er regelmäßig seine Seminarteilnehmer.

---

## All-Inclusive-Angebot

Die Buchung des Einzelzimmers (10. - 11. Dezember 2019) wird automatisch bei Anmeldung vom FORUM Institut vorgenommen. Zusatzübernachtungen, die wir auf Selbstzahlerbasis gerne für Sie buchen, bitte bei Ihrer Anmeldung vermerken.

## Das Lernkonzept

- Viele Übungen für den Praxistransfer
- Individuelle Lösungsvorschläge für Ihre Praxisfälle
- Zeit für Austausch und Fragen

# Ihr Programm im Überblick

---

## Auszug aus dem Seminarprogramm

### Ihr Zeitplan

1. Tag: 09:30 - 17:30 Uhr
  2. Tag: 09:00 - 16:30 Uhr
- (ab 09:00 Uhr Registrierung am ersten Tag inkl. Begrüßungskaffee)

### Zwei Säulen für Ihren Erfolg: Verstehen und Handeln

- Was sind eigentlich "schwierige" Persönlichkeiten oder Situationen?
- Die eigene Perspektive und Erwartungen
- Menschliche Erfolgsstrategien - unsere Erfahrungen lenken uns

### Grob-Diagnostik: Die verschiedenen "Typen" richtig erkennen

- Einblicke in die verschiedenen Persönlichkeits-Typologien: So unterscheiden sich "Normalos" und "Neurotiker"

### Erfolgreiche Differential-Diagnostik

- Persönliche Überzeugungen und stereotype Reaktionen bei Querulanten, Eigenbrödlern, Bürokraten, Selbstverliebten, Diven, Feiglingen, Zurückhaltenden

### Königsklasse: Konfliktkommunikation

- So agieren Sie professionell in Spannungssituationen
- Team-Dynamik entfachen - auch bei schwierigen Mitgliedern im Team

### Ihr Werkzeugkasten "Praktische Psychologie"

- Psychologische Tipps zum richtigen Umgang mit "schwierigen" Partnern
- Die erfolgreichsten Strategien und Handlungsoptionen

# Aufbauseminar: Psychologie im Business II

## ANMELDUNG UNTER

service@forum-institut.de  
www.forum-institut.de  
Webcode 1912681

Tel. +49 6221 500-500  
Fax +49 6221 500-555



## ANMELDEFORMULAR

Ja, ich nehme teil:

- Aufbauseminar: Psychologie im Business II
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass das FORUM Institut mir Informationen zu Veranstaltungen
- per E-Mail  per Telefon übermitteln darf.
- Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

### Termin/Veranstaltungsort:

10. - 11. Dezember 2019 in Düsseldorf

1. Tag: 09:30 - 17:30 Uhr  
2. Tag: 09:00 - 16:30 Uhr

Meliá Düsseldorf  
Inselstr. 2 · 40479 Düsseldorf  
Tel. +49 211 52284-0 · Fax +49 211 52284 -2199

### Gebühr:

€ 1.590,00 (+ gesetzl. MwSt.)  
inkl. hochwertiger Dokumentation (auch zum Download), Zertifikat, Arbeitsessen, Erfrischungen und Kaffeepausen sowie Übernachtung vom 1. auf den 2. Seminartag.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort/Land

\_\_\_\_\_  
Tel./Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in im Sekretariat

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

## AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter [www.forum-institut.de/agb](http://www.forum-institut.de/agb) eingesehen werden können.

## IHR ANSPRECHPARTNER



**Sina Zeiß**  
Konferenzmanagerin  
Tel. +49 6221 500-570  
s.zeiss@forum-institut.de