

Investigative Interviewpraxis

Internal Investigations - Aussagepsychologie in Interviews nutzen

DIE THEMEN

- Einen nicht kooperativen Gesprächspartner zu einer Aussage ermutigen
- Die Glaubhaftigkeit einer Aussage besser beurteilen
- Einen verdächtigen Mitarbeiter mit der Beweislage effektiv konfrontieren
- Geständnismotivierung ohne Gesichtsverlust
- Hochwirksame Frage- und Konfrontationstechniken - wissenschaftlich fundiert und in der Praxis bewährt
- Praxisorientierte Situationsübungen und konkrete Handlungsempfehlungen

Praxis-Know-how
Rollenspiele &
Videotraining

IHR REFERENT



Henning Stuke

Kriminologe M.A. und Trainer für
forensische Interviewtechnik

Forensische Interview Technik

Rapport - Das richtige Gesprächsklima

- Die Aussagebereitschaft mit psychologischen Techniken fördern

Der Zeuge - Mit besserer Erinnerungsleistung zu einer höheren Anzahl korrekter Informationen

- Die Methode des "kognitiven Interviews" nach Fisher/Geiselman
- Das Gedächtnis - Das Suggestivitätsrisiko: Die fatalen Folgen falscher Fragen

Lüge oder Wahrheit - Die Glaubhaftigkeit besser beurteilen

- Die sogenannten Realkennzeichen im forensischen Gerichtsgutachten

Der Verdächtige

- Die SUE Technique Strategic Use of Evidence)

Das Geständnis - Psychologische Brücken bauen und überzeugen

- Die RPM-Technik und psychologische Heuristiken

Vorsatz oder Fahrlässigkeit - Die Motivlage ergründen

- Juristisch notwendige Fragen

Arbeitsrechtliches - Möglichkeiten und Grenzen

- Rechtsprechung und Literatur

Umgang mit Widerstand - Handlungsempfehlungen für schwierige Gesprächspartner

Ethik - Professionell, fair und offen bleiben

- Die eigene Ausgangshypothese testen

Seminarziel

Investigative Interviews sind der Dreh- und Angelpunkt jeder internen Untersuchung. Diese wiederum sind wesentlicher Bestandteil eines funktionierenden Compliance-Management-Systems. Die Aufdeckung von Compliance-Verstößen und die ermessensfehlerfreie Reaktion - "Detect & React" - stellen für alle Beteiligten eine besondere Herausforderung dar.

Erarbeiten Sie sich bei diesem Seminar effektive Interview-Methoden - wissenschaftlich fundiert und in der Praxis bewährt zur Aufklärung von dolosen Handlungen.

MEHR INFORMATIONEN

www.forum-institut.de
Webcode 2001300
service@forum-institut.de
Tel. +49 6221 500-500
Fax +49 6221 500-555

Gebühr:
€ 1.280,00 (+ gesetzl. MwSt.)
Veranstaltungsort:
20. - 21. Januar 2020 in Frankfurt
Steigenberger Metropolitan
Poststr. 6 · 60329 Frankfurt



AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2016), die wir auf Wunsch jederzeit übersenden und die im Internet unter www.forum-institut.de/agb eingesehen werden können.

IHR ANSPRECHPARTNER



Carolina Menges
Bereichsleiterin Financial Services
Tel. +49 6221 500-800
c.menges@forum-institut.de